П Р О Т О К О Л

Проведения разъяснительных и обучающих мероприятий для работников ГКП на ПХВ «Городской инфекционный центр» акимата города Астаны по вопросам соблюдения требований законодательства о противодействии коррупции

г. Астана **№ КС-0426** **«15» июня 2026 г.**

Место проведения: г.Астана, ул. А1, 5, блок В, 2-этаж, конференц-зал,

Время проведения: 10:00.

Присутствовали: сотрудники ГКП на ПХВ «Городской инфекционный центр» акимата города Астаны

ПОВЕСТКА ДНЯ:

«Бытовая коррупция и коррупционные ситуации в системе здравоохранения»

ВЫСТУПИЛ:

1. Булегенов К.С. - комплаенс-менеджер ГКП на ПХВ «Городской инфекционный центр» акимата города Астаны.:

Комплекс антикоррупционных мер в больнице РК: от рисков к действиям:

Блок 1. Риск: Бытовая благодарность.

Суть проблемы: Пациенты считают деньги «нормой», а врачи принимают их как премию за труд.

Что говорить персоналу: Закон РК «О противодействии коррупции» запрещает любые подарки за выполнение служебных обязанностей. Разрешены только устные спасибо и отзывы. Деньги или дорогие подарки — это уголовная статья (ст. 366 или 367 УК РК).

Скрипт отказа для врача: «Спасибо за добрые слова, лучшая награда для меня — ваше выздоровление. По закону я не имею права принимать подарки или деньги. Если хотите отблагодарить — оставьте отзыв на сайте больницы или в Damumed»

Блок 2. Риск: Искусственные очереди и дефицит.

Суть проблемы: Намеренное затягивание сроков (КТ, МРТ, УЗИ, плановые операции) с целью получить деньги за «ускорение».

Что говорить персоналу: Любое изменение очередности в МИС (медицинской информационной системе) оставляет цифровой след. Внутренний аудит и проверки Фонда медстрахования (ФСМС) выявляют такие манипуляции автоматически. Правило работы: Врач обязан показать пациенту его реальное место в электронной очереди и объяснить прозрачный механизм ожидания по ОСМС/ГОБМП.

Блок 3. Риск: Навязывание платных услуг и материалов.

Суть проблемы: Вымогательство денег за бесплатные услуги или принуждение к покупке «более качественных» расходников в обход кассы.

Что говорить персоналу: Запрещено предлагать пациенту купить медикаменты или расходники, если они входят в утвержденный пакет ГОБМП или ОСМС.

Блок 4. Риск: Приписки» и фиктивные услуги.

Суть проблемы: Внесение в систему услуг, которые пациент фактически не получал, ради выполнения плана.

Что говорить персоналу: Сейчас каждый гражданин РК видит свои приемы в приложениях Damumed или eGov Mobile. Жалоба пациента на приписку приводит к жестким штрафам ФСМС для больницы и передаче дела в Антикоррупционную службу.

Правило работы: В МИС вносится только то, что было сделано по факту. Никаких «виртуальных» приемов.

Алгоритм безопасности для медика (при давлении или провокации). Если пациент настойчиво предлагает деньги или оставляет их в кабинете, сотрудник обязан: Руками не трогать деньги или конверт.

Твердо заявить: «Я не принимаю незаконные вознаграждения». Зафиксировать факт: Пригласить в кабинет коллег (свидетелей).

Доложить: Немедленно вызвать комплаенс-офицера или руководство больницы для составления акта.

Комплаенс-менеджер **Булегенов К.С.**